



# MANUAL SEEMe! KIDS WATCH KW-300

## Configuración de la aplicación y la tarjeta SIM

### Cómo instalar el reloj KW-300 con la aplicación Forever:

#### Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tgelec.foreverkidsca-re&gl=ES>

#### App Store:

<https://apps.apple.com/ar/app/forever-care/id1444837523>

#### Requisitos:

Tarjeta SIM con datos y llamadas (no se pueden utilizar duplicados de tarjetas ni multi SIM) para el reloj.

#### Instalación de tarjeta SIM:

**Importante:** antes de empezar con la instalación asegúrate de que la tarjeta tiene los datos móviles activados, para ello puedes poner la tarjeta SIM en un teléfono, deshabilita el Wi-Fi del teléfono y prueba a navegar por internet o reproducir algún vídeo desde internet. En primer lugar cargar completamente el reloj, este debe estar apagado, retirar los dos tornillos que tiene en el lateral izquierdo del reloj (destornillador incluido), retirar la tapa e inserta la tarjeta micro SIM con la parte dorada para arriba (ver imagen):



Poner la tapa y los tornillos prestando atención cuidado a que los tornillos entren suavemente y a no apretarlos más de la cuenta para evitar dañar la rosca de la carcasa del reloj. Encender el reloj y esperar aproximadamente 2 minutos. En la pantalla del reloj se mostrará un icono de cobertura de color blanco, de no ser así apaga el reloj completamente, retirar la tarjeta, comprobar que esté bien insertada y encenderlo de nuevo. A continuación debe mostrar el icono de datos móviles (dos flechas), de ser así vaya al apartado de "Agregar el reloj a la aplicación".

1

Con esa información el código APN que habría que enviar al reloj para configurar el APN sería el siguiente:

pw,123456,apn,inet.es,,21403#

Una vez enviado el SMS al reloj recibiremos un SMS en el teléfono con el texto "APN ok" y pasados unos minutos aparecerá el icono de datos (dos flechas).

### Agregar el reloj a la aplicación:

Para finalizar la instalación abrir la aplicación, escanear el código QR del reloj (lleva una tarjeta con el QR), asignarle un nombre al reloj (persona que llevará el reloj), seleccionar el parentesco y darle a "Aceptar":



4

rectamente puedes contactar con nosotros por los siguientes medios:

Correo: [iot@innov8iberia.com](mailto:iot@innov8iberia.com)  
Teléfono: 93.474.95.92

5

Si no aparece el icono de los datos móviles vaya a "Configuración del APN"

### Configuración del APN (internet):

Hay que enviar un SMS desde el teléfono a la tarjeta SIM del reloj con el código correspondiente a dicha SIM (reloj), pasados unos segundos el teléfono recibirá un SMS con el texto "APN ok", de lo contrario es posible que el teléfono no pueda enviar SMS, probar con otro teléfono:

Amena	pw,123456,apn,orangeworld,orange,orange,21403#
Carrefour	pw,123456,apn,carrefourinternet,,21403#
DigiMobil	pw,123456,apn,internet.digimobil.es,digi,digi,21422#
Eurona	pw,123456,apn,inet.es,,334030#
Euroski	movil pw,123456,apn,gprs.eroskimovil.es,,21406#
Euskaltel	Movil pw,123456,apn,euskaltel.mobi,,21403#
FreedomPop	pw,123456,apn,internetmas,,21403#
Happy móvil	pw,123456,apn,internetph,,21403#
Hits mobile	pw,123456,apn,tel.hitsmobile.es,,21406#
Inger	pw,123456,apn,inet.es,,21403#
Ion mobile	pw,123456,apn,inet.es,,21434#
Jazztel	pw,123456,apn,jazzinternet,,21421#
Lebara	pw,123456,apn,gorsmov.lebaramobile.es,,21401#
Llamaya (contrato)	pw,123456,apn,internetmas,,21403#
Llamaya (prepago)	pw,123456,apn,moreinternet,,21403#
Lowi	pw,123456,apn,lowi.private.omv.es,,21406#
Lycamobile	pw,123456,apn,data.lycamobile.es,imes,plus,21425#
Másmovil	pw,123456,apn,internetmas,,21403#
MobilR	pw,123456,apn,internet.mundo-r.com,,21403#
Movistar	pw,123456,apn,telefonica.es,telefonica,telefonica,21407#
O2	pw,123456,apn,telefonica.es,,21407#
Oceans	pw,123456,apn,oceans.es,OCEANS,OCEANS,21407#
ONO	pw,123456,apn,airtelwap.es,,21401#
Orange	pw,123456,apn,orangeworld,orange,orange,21403#
Pepephone	pw,123456,apn,internet,,21404#

2

PTV Telecom	pw,123456,apn,datos,,21403#
RACC	pw,123456,apn,internet.euskaltel.mobi,CLIENTE,EUSKALTEL,21403#
Republica movil	pw,123456,apn,orangeworld,,21403#
SieteVOZ	pw,123456,apn,inet.es,,21434#
Simyo	pw,123456,apn,orangeworld,,21419#
Soup	pw,123456,apn,inet.es,,21403#
Telecable	pw,123456,apn,internet.telecable.es,telecable,telecable,21406#
Things Mobile	pw,123456,apn,tm@,,23450#
Tuenti móvil	pw,123456,apn,tuenti.com,tuenti,tuenti,21405#
Vodafone	pw,123456,apn,airtelwap.es,,21401#
Yoigo	pw,123456,apn,internet,,21404#

Nota: el código se tiene que enviar tal cual aparece en el listado, si se cambia cualquier caractere el reloj no reconocerá los datos de la tarjeta.

Si la tarjeta SIM del reloj pertenece a un operador que no está en la lista puedes crearlo tú mismo, la fórmula es la siguiente:

pw,123456,apn,APN,usuario,contraseña,MCC+MNC#  
"pw,123456,apn" esta parte es siempre igual.  
"APN" el APN del operador, suele tener un ".es" o ".com" al final.  
"usuario,contraseña" algunos operadores lo usan, de no ser así dejarlo en blanco, quedaría así " , ,".  
"MCC+MNC" esta información, al igual que el "APN nos la tiene que facilitar el operador, normalmente el "MCC" es el "214".

Estos son los datos que normalmente nos facilitan los operadores:

- APN: inet.es
- Nombre de usuario: no definido
- Contraseña: no definido
- MCC: 214 (aparece por defecto)
- MNC: 03 (aparece por defecto)

3

Le agradecemos que haya comprado el producto de la marca Forever. Antes de usarlo, lea el presente manual de instrucciones y guárdelo por si lo necesita en el futuro. No abra el equipo por su cuenta: toda reparación debe ser realizada por un técnico. Use solo las piezas originales y accesorios suministrados por el fabricante. El equipo no debe estar expuesto al fuego directo u otra fuente de calor. Esperamos que el producto Forever cumplirá sus expectativas.

### Introducción

Antes de empezar a usar el reloj infantil lea atentamente las instrucciones para garantizar su funcionamiento correcto. El reloj infantil es un dispositivo de telecomunicación pequeño, que sirve para localizar su ubicación y enviar datos. El funcionamiento del equipo está basado en la red móvil GSM/GPRS y satélites GPS y el módulo Wi-Fi.

#### ¡IMPORTANTE!

El equipo requiere instalación de una tarjeta micro SIM con el servicio de hacer/recibir llamadas activo, con bloqueo PIN desactivado. Se recomienda desactivar el buzón de voz. Para la transmisión de la información sobre la localización el reloj requiere acceso a Internet móvil, por lo tanto vale la pena adquirir un paquete de 1 GB. Durante el uso del reloj, pueden aplicarse tarifas de red y de llamadas según la tarifa de su proveedor de servicios.

### Descripción del equipo

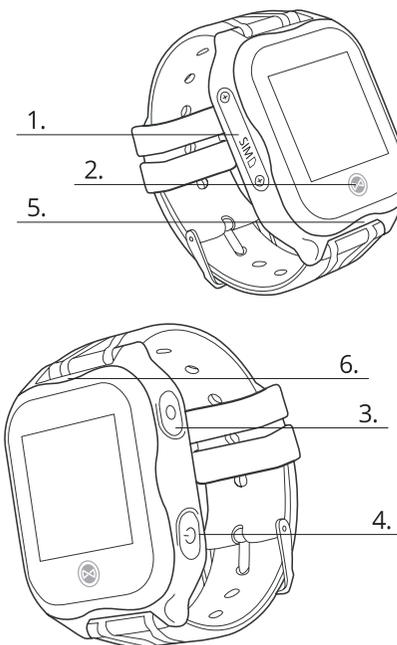
1. Ranura para la tarjeta SIM
2. Recibir llamadas / atrás
3. Cámara
4. Botón de encender/apagar/volver a la pantalla principal/SOS
5. Micrófono
6. Altavoz

### Especificaciones

- Pantalla: 1,3" 240x240 px
- Pantalla táctil: sí
- Tiempo de funcionamiento tras la carga: hasta 3 días
- Tiempo de carga: 2 horas
- Longitud de la correa: 230 mm
- Batería: 400mAh
- Cámara: sí
- Micrófono y altavoz: incorporados
- Tarjeta SIM: micro SIM
- Resistencia al agua: IP67
- Compatibilidad: Android 5.0 y versiones posteriores iOS 8.0 y versiones posteriores

7

Si después de seguir estas instrucciones no consigues configurarlo cor-



6

## Contenido del juego:

- reloj
- cable de alimentación
- manual de instrucciones
- destornillador

## Carga

Se recomienda el uso del cargador con parámetros de salida de: 5V DC, 500mA. El alimentador no está incluido en el juego. El tiempo de carga completa del reloj es de aproximadamente 2 horas.

Conecte un extremo del cable adjunto al juego, cerrando el clip en el reloj de manera que los pines entren en contacto con la conexión de carga del reloj y el otro al puerto USB del ordenador o cargador.

## Manual de instrucciones

### 1. Preparación del reloj.

- Destornille dos tornillos en la parte lateral izquierda del reloj y abra cuidadosamente la protección de la tarjeta SIM; tenga cuidado para no perder el sello del interior de la protección.
- Introduzca la tarjeta micro SIM en la ranura con el chip de la tarjeta SIM hacia arriba, hacia la pantalla del reloj (véase la foto número1), podrá escuchar un clic que señala una instalación correcta.



(fig. 01)

– Antes de introducir o sacar la tarjeta SIM asegúrese de que el reloj está apagado. Nunca introduzca o retire la tarjeta SIM cuando el reloj esté encendido.

– Una vez instalada correctamente la tarjeta SIM, cierre la protección atornillando dos tornillos, teniendo en cuenta la correcta posición del sello.

### 2. Primera puesta en marcha

– Una vez instalada la tarjeta SIM en el reloj y cargada la batería del equipo, podemos ponerlo en marcha manteniendo pulsado el botón de encender, ubicado en la parte derecha.

8

- Modo de localización: Escoja un modo nominal: la localización del reloj se refresca cada diez minutos, ahorro de energía: una vez por hora, vigilancia: una vez por minuto.

- Aviso SMS: Introduzca el número en el cual desea recibir avisos SMS sobre los hechos tales como: bajo nivel de batería del reloj, activación del alarma SOS mediante el botón del reloj.

- Guía telefónica: defina hasta diez contactos disponibles para el usuario del reloj.

- Huso horario: Determine su huso horario para que el reloj muestre en la pantalla la fecha y hora correctas.

- Idioma: Elija uno de los idiomas disponibles en el reloj.

- Cambio de ajustes: Active o desactive las funciones del reloj

- Localización LBS: Active o desactive la localización a través de las antenas de operadores de la red

- Apague el reloj de forma remota: El reloj se apaga

### 7. Preguntas, problemas y soluciones

**Aplicación no acepta órdenes y muestra información, que el reloj está fuera de la red.**

– Compruebe si la señal GSM está correcta.

– Compruebe si la tarjeta SIM está instalada correctamente en el reloj y si es compatible con Internet 2G.

– Envíe un SMS del teléfono a la tarjeta SIM instalada en el reloj, con el contenido: pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#: el reloj enviará en respuesta un mensaje con el siguiente contenido: [sur,1,52.28132.157,port,8001#] .ok.! luego va a funcionar correctamente.

– Compruebe si los parámetros del servidor tienen el número IP y puerto ID correctos. Los parámetros puede comprobar enviando un SMS de su teléfono al número de la tarjeta instalada en el reloj con el contenido siguiente: pw,123456,ts#, el reloj en respuesta debe enviar un SMS con el número IP, puerto e ID, como en el ejemplo: ID: 1451498657; (ID debe corresponder al número de la placa fijada

12

– Una vez encendido el reloj se conecta con la red celular y obtiene la señal GPS y Wi-Fi si están disponibles.

### 3. Uso del reloj

A las funciones del reloj se accede a través de la pantalla táctil. Deslizando un dedo por la pantalla pasamos entre las funciones y pulsando la pantalla elegimos una de ellas.



1.La pantalla principal muestra la fecha y hora actual y el nivel de la batería. En la misma pantalla podemos ver los iconos de conexión con la red celular, GPS, Wi-Fi y un icono de cantidad premios recibidos.

2. Permite realizar llamadas a través de introducir el número a mano.

3. La guía telefónica permite acceder a 10 contactos definidos a través de la aplicación.

4. Un simple juego matemático con tres niveles de dificultad.

5. Permite enviar mensajes de voz y recibir mensajes de texto y de voz.

6. Permite sacar fotos, que luego se guardan en la galería.

7. Acceso a la última foto. Posibilidad de verla, enviar o eliminar. Cada foto posterior que se toma sobreescribe la anterior.

8. Muestra el número de pasos dados tras activar la función de podómetro en la aplicación.

### 4. Uso de la aplicación

Descargue la aplicación «Forever Care» para el sistema iOS o «Forever KidsCare» para el sistema Android.

al reloj e inscrito en el fondo de la caja) imei:359614514986574;check whether IMEI is correct ip\_url:ser.3g-elec.com;check whether ip is correct port:8001;check whether port is correct center;;

sos1 ;;

sos2;;

sos3;;

upload:6005;

bat level:96;

language:1;

zone:8.00;

GPS:NO(0);

GPRS:OK(73);

pw:123456;

Compare data included in the SMS with the watch number. If the ID number is different from the number provided on the plate included with the watch or on the bottom of the package, set new IMEI number. Send the following SMS from a phone to the number of the card installed in the watch: pw,123456,imei,xxxxxxxxxxxxxx# – after receiving the SMS, the watch will respond with SMS including the correct IMEI number, for example: pw,123456,imei,359614514986574#

– En la aplicación, en la lista de dispositivos, compruebe si el número ID registrado corresponde al ID del reloj.

**No es posible hacer llamadas al reloj. La señal está ocupada o el dispositivo no responde.**

Causa: El reloj no reconoce el número de la llamada entrante o en la aplicación está ajustado el modo de «no molestar».

Solución:

– Compruebe si el número del que está llamando no aparece como desconocido.

– Compruebe si en la aplicación están ajustados los números de contacto. El reloj puede recibir llamadas solo de los números previamente determinados en los contactos de la aplicación.

**La aplicación no actualiza la localización en tiempo real. Selección solo la localización LBS.**

Causa: La señal GPS es demasiado débil para localizar el reloj o está

13



Forever Care



Forever KidsCare

### 5. Creación de la cuenta y registro del reloj:

En la pantalla de registrar introduzca o escanee el código del reloj (REG CODE) que se encuentra en la parte inferior de la caja y junto con el reloj. Introduzca su correo electrónico, nombre y contraseña. Luego, escoja el idioma de la aplicación y la zona de uso del reloj.

– Chat: Envíe un mensaje de texto o de voz al reloj, introduciéndolo a través del teclado o grabándolo con el micrófono. Aquí también puede escuchar los mensajes de voz enviados desde el reloj.

– Cámara remota: Saque una foto usando la cámara del reloj y ábrala en su teléfono. La foto aparece, tras un tiempo de espera, según la fuerza de la señal de la red celular.

– Mapa: Muestra la posición actual del reloj en el mapa.

Pulse el botón  para escoger uno de los tres modos del mapa.

Pulse el botón  para refrescar la ubicación del reloj.

Pulse el botón  para localizar el teléfono.

Pulse el botón  para localizar el marcador del reloj.

Pulse el botón  para pasar entre los relojes vinculados.

– Ruta: Ajuste la fecha y la hora para la cual quiere ver el recorrido del usuario del reloj.

– Zona de seguridad: Pulse el símbolo + para definir la zona de seguridad. Introduzca el nombre de su zona, pulse en el mapa, y luego determine el tamaño de la zona según el rango de 200m a 2000m. Una vez sobrepasado el límite de la zona, recibirá aviso.

10

en modo de reposo.

Solución:

– Hay que salir con el reloj del edificio y en la aplicación, en la función «MAPA» pulsar la función «LOCALIZACIÓN».

– Hay que recordar, que en la aplicación se puede ajustar un modo correspondiente del funcionamiento del reloj. Eso está relacionado con la frecuencia de descargar datos, también relativos a la localización. En el modo de ahorro de energía los datos se envían una vez por hora. Por lo tanto, para tener un pleno control de la localización en tiempo real, se recomienda el uso del modo normal, que descarga los datos cada diez minutos o el modo de vigilancia, es decir, una vez por minuto.

### El reloj no muestra la hora y fecha actuales

Causa: El reloj no se ha conectado con el servidor de la aplicación para actualizar la hora.

Solución: - El tiempo se puede actualizar también al conectar la localización GPS. Lo puede comprobar saliendo del edificio o usando la función del localizador GPS.

- Si el reloj muestra unas horas de retraso, compruebe y seleccione la zona horaria correcta a través de la aplicación.

- Si lo arriba descrito no tiene efecto, hay que enviar del teléfono (al número de la tarjeta SIM instalada en el reloj) un SMS con el siguiente contenido: pw,123456,ntpervers,121,40.88.40,8089# En respuesta, el reloj debe enviar un SMS con un contenido similar OK. Una vez realizado lo arriba descrito hay que reiniciar el reloj.

-Además, se puede enviar un SMS de configuración al número de la tarjeta SIM del reloj, con el contenido siguiente: pw,123456,time,hour,minute,second,date,year,month,day# - por ejemplo indicando la hora actual pw,123456,time,09.50.00,date,2016.06.01#

**El reloj no se conecta con el servidor y la aplicación puede mostrar, que el reloj está offline.**

Causa: No siempre el APN (Access Point Name: una red determinada del paquete, p.ej. internet) del proveedor de la tarjeta SIM instalada en el reloj está en la lista de los APN disponibles tras encender el equipo. ¡Se refiere especialmente a proveedores como Play y Virgin!

Solución: - Envíe de su teléfono al número de la tarjeta SIM instalada en el reloj un SMS con el siguiente contenido: pw,123456,APN,internet#

14

– Avisos: Aquí recibirá y podrá ver todos los avisos y alarmas emitidos por el reloj.

– Actividad: Haga doble clic en la barra de pasos para iniciar la medición de la actividad y realice los ajustes necesarios, como el tiempo de medición, la longitud de los pasos y el peso. Haga doble clic en la vigilancia del sueño para ajustarla. Puede también comprobar los datos recogidos en días determinados.

– Despertador: Ajustes del despertador. Ajuste la hora deseada y la frecuencia de repetir el alarma.

– Premios: Envíe un cantidad deseada de corazones, que aparecerá en la pantalla del reloj. Determine el significado de cada número y premie al usuario del reloj.

– Búsqueda del reloj: Pulse la búsqueda de reloj, para buscarlo si está en su alrededor. El reloj emitirá sonido informando sobre su ubicación.

– Yo:

- Datos personales: Ajustes de la cuenta
- Lista de dispositivos: Añada, edite o elimine los relojes vinculados.
- Cambiar contraseña: Cambie la contraseña de su cuenta.

### 6. Ajustes

- Números SOS: Cuando el usuario pulsa y mantiene pulsado el botón SOS, el reloj realiza una llamada automática a tres contactos definidos.

- Vigilancia por voz: introduzca el número de teléfono al que va a llamar el reloj para que se pueda escuchar su entorno. Contesté la llamada y verifique lo que pasa en el alrededor. El usuario del reloj no recibe ningún aviso que se realiza tal llamada.

- No molestar: Seleccione las horas durante las cuales el usuario del reloj no va a recibir llamadas.

11

### Reglas del uso seguro

- Lea y guarde el presente manual de instrucciones.
- No quite la protección del reloj. No hay piezas dentro que pueden ser reparadas por el usuario. Toda reparación debe ser efectuada por un técnico.
- Proteja el equipo del agua y humedad para evitar un choque eléctrico.
- Importante: Use solo las piezas originales y accesorios suministrados por el fabricante.
- Siga las instrucciones. El producto no es un juguete.

La empresa TelForceOne S.A. declara que el producto es conforme con los requisitos esenciales de la directiva 2014/53/UE. La declaración también está disponible y se puede descargar de la página del producto: <https://sklep.telforceone.pl/pl-pl/>

15